

Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

Tema 2

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

Indice

1. Habilidades sociales para emprender
2. La competencia emprendedora
3. Liderazgo democrático y creativo
4. Cooperación y trabajo en equipo
5. Comunicación y negociación
6. Fijación de metas y objetivos
7. Habilidades de dirección
8. Relaciones con el entorno

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

1. Habilidades sociales para emprender

- Los proyectos emprendedores son siempre compartidos con empleados y colaboradores.
 - Potencial de creatividad, iniciativa y productividad
- CAPITAL HUMANO, el más importante en la empresa. El empresario les debe transmitir:
 - Confianza, motivación, entusiasmo, ...
 - Valores de empresa
 - Misión - Visión

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

1. Habilidades sociales para emprender

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Ayuda al emprendedor a estar en contacto con la realidad interna de su empresa (colaboradores) así como con la realidad externa (clientes, proveedores, ...).
- Es una habilidad que se puede aprender y enseñar.
- Reconocer, aprender y gestionar las propias emociones y las de los demás.
- Empatía: ponerse en el lugar de la otra persona.

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

1. Habilidades sociales para emprender

El empresario debe poseer dos tipos de habilidades sociales:

H. DIRECCIÓN

Trabajo bien hecho

H. RELACIÓN

Respeto y confianza
(personal contenido)

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

2. La competencia emprendedora

Competencias clave

- Comunicación lingüística
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología
- Competencia digital
- Competencia aprender a aprender
- Competencias sociales y cívicas
- SENTIDO DE INICIATIVA Y ESPÍRITU EMPRENDEDOR
- Conciencia y expresiones culturales

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

3. Liderazgo democrático y creativo

JEFE

- Impone su autoridad
- Da órdenes
- Abuso de autoridad

VS

LÍDER

- Poder a través de su carisma y cualidades
- Implicar y motivar a través de su ejemplo
- Transmitir Misión – Visión
- Las personas se sienten respetadas e implicadas
- OBTIENE MAYOR PRODUCTIVIDAD Y CREATIVIDAD

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

4. Cooperación y trabajo en equipo

TODOS GANAN Y OBTIENEN BENEFICIOS

- COOPERAR
- Ej.: contrato laboral, amistad, ...
- TRABAJO EN EQUIPO (ROL)

VS

PARA GANAR YO TIENEN QUE PERDER OTROS

- COMPETIR
- Ej.: lotería, juegos de mesa, ajedrez, ...
- INDIVIDUALISMO

Generalmente, con el trabajo en equipo se obtienen mejores resultados que con el trabajo individualista

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

5. Comunicación y negociación

HISTORIA DE UN LETRERO

Con una buena comunicación y una adecuada selección del mensaje podemos llegar mejor a los demás

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

5. Comunicación y negociación

Comunicación en la empresa

Interna:

- Intercambiar información
- Animar, convencer
- Clima de confianza
- Conseguir reuniones efectivas

Externa:

- Presentar productos y/o servicios a los clientes
- Relación con las instituciones

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

5. Comunicación y negociación

Comunicación efectiva

- Canales de comunicación
- Saber escuchar
- Dominar la competencia lingüística
- Ser asertivo
- Empatía
- Capacidad de persuasión
- Uso adecuado de elementos no verbales
- Uso adecuado de medios técnicos (presentación / exposición)

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

5. Comunicación y negociación

Para negociar, trabajar, vender y conseguir las metas propuestas, es fundamental comunicar bien. Es una habilidad tan importante, que tenemos que desarrollarla y mejorarla a lo largo de toda la vida

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

6. Fijación de metas y objetivos

“La razón por la que la mayoría de la gente no alcanza jamás sus objetivos es porque no los definen y porque ni siquiera los considera creíbles ni realizables”

Demis Waitley

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

6. Fijación de metas y objetivos

Criterios clave para formular correctamente objetivos:

E – específico – concreto /definible

M – medible

A – alcanzable

R – realista – disponer de los recursos necesarios

O – oportunos – plazo de realización

3º ESO - Tema 2 – Estrategias para el desarrollo Personal y Grupal

6. Fijación de metas y objetivos

Problema = PROCRASTINACIÓN = Posponer la ejecución y las tareas necesarias para llevar a cabo el objetivo.
Postergar actividades.

TÉCNICA DE
LOS PEQUEÑOS
PASOS

➔ Dividir el objetivo propuesto en tareas más sencillas

OBJETIVOS DE LAS
EMPRESAS

- Productivos: producir bienes y servicios
- Económicos: obtener beneficios, expansión, crecimiento
- Humanos: ambiente agradable, condiciones idóneas
- Sociales: ética empresarial, empleo, respeto medio ambiente

7. Habilidades de dirección

1º - Búsqueda de información

La información es necesaria para resolver problemas y tomar decisiones.

La información es fundamental para las empresas, necesita información sobre clientes, nuevas tecnologías, nuevas oportunidades, competencia, ...

7. Habilidades de dirección

2º - Planificación

- Plan estratégico:
 - El documento más importante que debe elaborar la empresa.
 - Refleja las principales metas y cómo conseguirlas.
 - Elaborado por la dirección con la información de las áreas de la empresa y del entorno.
 - Fases:
 1. Obtención de información
 2. Misión de la empresa
 3. Visión empresarial
 4. Valores de la empresa
 5. Análisis del entorno
 6. Análisis DAFO de la empresa
 7. Objetivos a c/p, m/p y l/p
 8. Plan de acción
- Planes operativos

7. Habilidades de dirección

3º - Organización

- Para un adecuado funcionamiento hay que organizar y coordinar los recursos y las actividades de los empleados para lograr objetivos de Planes Estratégicos y Operativos.
- División del trabajo.
- Jerarquización de la autoridad a través de responsabilidades y funciones y de normas de empresa y protocolos.
- Organigrama = representación gráfica.

7. Habilidades de dirección

4º - Toma de decisiones

- Responsabilidad del director.
- Decisiones rápidas o decisiones que necesitan asesoramiento.
- Proceso:
 1. Identificar el problema
 2. Identificar alternativas
 3. Elaborar y evaluar alternativas
 4. Seleccionar alternativa
 5. Aplicar e implementar alternativa
 6. Evaluación, control y seguimiento

7. Habilidades de dirección

5º - Control

- Esencial para el buen funcionamiento de la empresa.
- Comprueba, informa sobre la consecución y desviación de los planes y objetivos planteados.
- Detectar errores de planificación, organización y ejecución para intentar evitarlos en el futuro.
- Objetivos:
 1. Mejor calidad de P/S.
 2. Adaptarse a los cambios.
 3. Agregar valor a los P/S.
 4. Facilitar la delegación y el trabajo en equipo.

8. Relaciones con el entorno

EMPRENDEDORES = BENEFACTORES SOCIALES PARA SU ENTORNO

- Creación de empleo
- Pago de impuestos
- Respeto medio ambiente
- I + D
- Crecimiento sostenible

8. Relaciones con el entorno

